

**Formations sur les pratiques
professionnelles des intervenants**

**Ensemble des professionnels
intervenant à domicile auprès de
personnes fragiles**

14 heures sur 2 jour(s)

Gérer la relation sur les situations complexes

PUBLIC

Ensemble des professionnels intervenant à domicile auprès de personnes fragiles

PRE REQUIS

Aucun

MODALITES PRATIQUES

Durée : 14 Hrs
Effectif maximum : 12
Lieu : Défini à l'inscription

METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

Apports notionnels et échanges sur la base d'un support
Echanges de pratique
Référence aux sources de bonnes pratiques
Evaluation continue tout au long de la formation

MODALITES D'EVALUATION

Evaluation continue tout au long de la formation

TARIF

Formation INTRA : 2 600 € pour le groupe
Formation INTER : 350 € par participant.

SUIVI DE L'EXECUTION

Feuilles de présences signées
Certificat de réalisation de formation
Attestation de validation de formation

ADAMS FORMATIONS

Contact

adams.formations@orange.fr



Au cas par cas, nous étudions
l'accessibilité de nos formations aux
personnes en situation de handicap
Contactez-nous pour en parler

Objectifs opérationnels :

- Se repérer dans la complexité et la diversité des modalités relationnelles engagées avec le bénéficiaire.
- Appréhender les traductions non conventionnelles du vécu de l'assistance
- Repérer et faire face aux troubles des comportements simples et complexes.
- S'approprier une démarche d'écoute et approche compréhensive.
- Auto évaluer sa posture professionnelle
- Développer sa capacité d'empathie (recul par rapport aux événements)

Contenu :

Les salariés, exposés, en première ligne, aux besoins, demandes et attentes des bénéficiaires et aidant sont très souvent mis en difficultés.

Opposition à l'intervention, demandes paradoxales, difficultés dans la relation, troubles du comportement constituent des manifestations régulièrement rencontrées.

Comment les comprendre et les appréhender de manière à disposer en continu de la distance nécessaire au maintien et à l'entretien de la relation indispensable à l'assistance ?

Temps 1 : le lien au bénéficiaire

- L'assistance ne va pas de soi ; ce qui est nécessaire n'est pas forcément acceptable
- Identifier les enjeux d'une relation d'Aide et le vécu de l'assistance
- Reconnaître les paradoxes de l'Assistance
- Repérer les difficultés d'acceptation ou résistances du bénéficiaire des proches, de l'entourage.
- Repositionner son aide et Introduire la dimension du vécu du bénéficiaire dans sa pratique.
- Comprendre les troubles du comportement comme un langage
- Repérer les actes et les postures professionnelles nécessaires à la qualité d'une relation d'Aide

Temps 2 : le lien à sa pratique

- Appréhender les savoirs être et résistances personnelles dans les relations d'aide
- Repérer l'impact des affects et la perte de recul dans les relations
- Apprendre à relire les événements
- Se distancier des affects (désimplication /sur-implication)
- Développer des qualités d'observation et d'empathie pour humaniser la relation
- Comprendre et prévenir les interprétations personnelles des comportements observés
- S'approprier une culture de Bienveillance dans les actes de la vie quotidienne.

Intervenant(s) : Expert métier de la prise en charge

Pédagogie fondée sur l'apprentissage par l'expérience et les échanges de pratiques

