

Formations sur les proches aidants

Ensemble des professionnels  
intervenant à domicile auprès de  
bénéficiaires aidés par des proches.

14 heures sur 2 jour(s)

## Les enjeux de la relation Proche Aidant/Professionnel dans l'accompagnement et l'aide à domicile

### PUBLIC

Ensemble des professionnels intervenants à domicile auprès de bénéficiaires aidés par des proches.

### PRE REQUIS

Aucun

### MODALITES PRATIQUES

Durée : 14 Hrs  
Effectif maximum : 10  
Lieu : Défini à l'inscription

### METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

Démarche déductive. Méthode interrogative et participative.  
Un contenu d'enseignement complété d'exemples concrets et de contre-exemples.  
Mises en situation concrètes.  
Echanges de pratiques sur les retours d'expérience  
Support power point. Vidéo d'illustration

### MODALITES D'EVALUATION

Evaluation sur les apports en fin de session (QCM)

### TARIF

Formation INTRA : 2 600 € pour le groupe  
Formation INTER : 350 € par participant.

### SUIVI DE L'EXECUTION

Feuilles de présences signées  
Certificat de réalisation de formation  
Attestation de validation de formation

### ADAMS FORMATIONS

Contact  
[adams.formations@orange.fr](mailto:adams.formations@orange.fr)



Au cas par cas, nous étudions  
l'accessibilité de nos formations aux  
personnes en situation de handicap  
Contactez-nous pour en parler

### Objectifs opérationnels :

- Comprendre les aidants et leurs problématiques spécifiques
- Prendre en compte la place de l'aidant dans la prise en charge à domicile pour améliorer la qualité de vie au travail du professionnel et faciliter les relations avec l'entourage.
- Personnaliser et adapter son approche professionnelle sans jugement de valeur.
- Cultiver la communication avec l'entourage au service d'une relation de confiance.
- Instaurer une approche co-client, ressource et/ou partenaire de l'aidant dans la prise en charge.

### Contenu :

**On observe souvent des difficultés liées à des problèmes relationnels avec les proches aidants. Des familles exigeantes, revendicatrices, parfois agressives, surveillant les faits et gestes, critiquant la façon de travailler de l'intervenant et de s'occuper de leur proche... Cet environnement de travail est parfois lourd à supporter pour le professionnel et détériore sensiblement sa qualité de vie au travail. Il est nécessaire de comprendre les causes de ses situations afin d'y répondre de façon adaptée en instaurant une relation de confiance réciproque.**

#### Temps 1 : La compréhension de l'aidance.

- Le concept « d'aidance » et ses conséquences positives ou négatives.
- Observer, écouter : notions de langage verbal et non-verbal.
- La place de l'aidant dans la dyade aidant/aidé et au sein de son entourage.
- La détermination des attentes réelles de l'entourage vis-à-vis du professionnel et l'adaptation de son comportement et sa pratique professionnelle.
- Eviter les jugements de valeur sur le comportement ou les actes de l'entourage.

#### Temps 2 : Instaurer une approche co-client, ressource et/ou partenaire de l'aidant dans la prise en charge.

- La notion d'aidant « expert ».
- Savoir laisser l'Aidant prendre sa place dans la prise en charge.
- L'association de l'aidant au projet de vie / la construction de la relation de confiance.
- Les différents outils de communication possibles avec l'entourage / les informations pertinentes à transmettre ou pas et l'adaptation de leur transmission.

#### Temps 3 : Etre une ressource pour les aidants.

- Les structures publiques privées ou associatives.
- L'offre existante de dispositifs d'aide et de soutien aux aidants.

**Intervenant(s) :** Techniciennes Coordinatrices de l'Aide Psycho-Sociale à l'Aidant (TC APSA) de l'entreprise Solutions Aidant. Expérience effective dans le secteur médico-social (Infirmière et/ou Responsable de Secteur)

*Pédagogie fondée sur l'apprentissage par l'expérience et les échanges de pratiques*

