

Formations pour les personnels  
encadrant de proximité des SAD

Direction, cadre et encadrement des  
Services d'Aide et /ou de soins à domicile  
(SAD, SSIAD) : Responsables de Secteur,  
de projet, de pôle, IDEC...

14 heures sur 2 jour(s)

## Régulation des situations complexes

### PUBLIC

Direction, cadre et encadrement des  
Services d'Aide et /ou de soins à domicile  
(SAD, SSIAD) : Responsables de Secteur,  
de projet, de pôle, IDEC...

### PRE REQUIS

Aucun

### MODALITES PRATIQUES

Durée : 14 Hrs  
Effectif maximum : 12  
Lieu : Défini à l'inscription

### METHODES ET MOYENS PEDAGOGIQUES

Méthode active et participative  
Apports notionnels et échanges sur la  
base de l'expérience

### MODALITES D'EVALUATION

Evaluation continue tout au long de la  
formation

### TARIF

Formation INTRA : 2 600 € pour le groupe  
Formation INTER : 350 € par participant.

### SUIVI DE L'EXECUTION

Feuilles de présences signées  
Certificat de réalisation de formation  
Attestation de validation de formation

### ADAMS FORMATIONS

Contact

[adams.formations@orange.fr](mailto:adams.formations@orange.fr)



Au cas par cas, nous étudions  
l'accessibilité de nos formations aux  
personnes en situation de handicap  
Contactez-nous pour en parler

### Objectifs opérationnels :

- Comprendre la notion de situation complexe
- Problématiser leur impact sur les pratiques
- Connaître les conditions de construction d'une réponse partagée en équipe et avec les partenaires
- Accompagner la résolution en mobilisant les intervenants et en coopérant avec les autres acteurs médico-sociaux et ou sanitaires

### Contenu :

**Le soutien des intervenants face à la complexité des situations à domicile engage aujourd'hui les services dans une nécessité d'adaptation de leurs pratiques et de leur management de la relation d'aide.**

Cet aspect est d'autant plus sensible dans la perspective de la coopération aide et soins attendue en Service Autonomie à Domicile. **Cette formation cible un apport notionnel et méthodologique pour mettre en œuvre un système de régulation adapté à ces enjeux.**

#### Thème 1 : Définition des situations complexes et impacts sur les pratiques des intervenantes

- Définition et évaluation des situations complexes.
- Risques professionnels et limites des interventions des aides à domiciles.
- Synthèse : problématiques de management pour les RS.

#### Thème 2 : Méthodologie d'analyse des situations complexes

- Approche Séquelaire : repérage du lien entre pathologie, handicap et complexité d'intervention
- Approche situationnelle et systémique : lien entre configuration socio-familiale et complexité d'intervention

#### Thème 3 : Approche Problématisation

- Passer de l'évènement ou de la plainte à une formulation d'objectifs permettant de définir des cibles de régulation
- Définir une méthodologie d'intervention

#### Thème 4 : La fonction de régulateur

- Evaluation des situations et priorisation
- Indicateurs d'alerte et « faux positifs »
- Pratiques d'intervention en régulation : méthode et limites
- Notion de communication de crise
- Notion prise de pouvoir sur le bénéficiaire
- Prise de distance, et projection personnelle.
- Adhésion des salariés à la démarche, et limites des préconisations

#### Thème 5 : Introduction au système de régulation interne

- Les méthodes et dispositifs de « régulation » interne
- Stratégie de mise en œuvre de proche en proche
- Introduction du système de régulation dans le projet de service
- Les leviers et ressources partenariales (sanitaires et médicosociaux)

**Intervenant(s) :** Expert métier de la prise en charge à domicile. - **PETER Rodolphe**

*Pédagogie fondée sur l'apprentissage par l'expérience et les échanges de pratiques*

